



CÁMARA DE DIPUTADOS
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

CÁMARA DE DIPUTADOS	
MESA DE MOVIMIENTO	
21 SEP 2017	
Recibido	11:15
	33643

PROYECTO DE COMUNICACIÓN

La Cámara de Diputados de la Provincia solicita al Poder Ejecutivo que requiera a la autoridad de aplicación en Telecomunicaciones de la Nación - ENACOM - indique a las compañías operadoras telefónicas de los servicios fijo y móvil, que se aseguren que todas las llamadas generadas en el ámbito de la zona de Colastiné de la ciudad de Santa Fe con destino al 911 y los demás números públicos y sociales de tres (3) dígitos, en particular 102, 103, 107, 144, 145 y 147, se enruten específicamente a la ciudad de Santa Fe, y no a la provincia de Entre Ríos como es usual que suceda.


JORGE ANTONIO HENN
Diputado Provincial

FUNDAMENTOS

Señor Presidente:

El problema que presentamos aqueja a muchos vecinos de la zona de Colastiné de la ciudad de Santa Fe, y es particularmente crítico cuando se llama al número de emergencias 911. Las compañías telefónicas no están brindando correctamente este servicio tan importante, por lo cual es que se pretende que la autoridad de aplicación (Enacom) indique a las operadoras telefónicas de los servicios fijo y móvil, que se aseguren que todas las llamadas generadas en el ámbito de Colastiné con destino al 911 y a los demás servicios con Número Público/Social de tres dígitos (en particular 102, 103, 107, 144, 145 y 147) se enruten específicamente a la ciudad de Santa Fe.

Esta es la lista completa de Números Públicos/Sociales de servicios de tres dígitos:



CÁMARA DE DIPUTADOS
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- 100: Bomberos
- 101: Policía
- 102: Teléfono del niño
- 103: Defensa civil
- 106: Prefectura Naval
- 107: Servicio público de emergencias médicas
- 110: Información de guía telefónica
- 112: Atención al cliente
- 113: Hora oficial
- 114: Servicio de reparación de la línea telefónica
- 115: Prueba de línea
- 121: Información del consumo de la línea (sujeto a disponibilidad de la compañía)
- 125: Asistencia para personas con hipoacusia
- 130: Unidad de Atención Telefónica de la Ansés (Administración Nacional de la Seguridad Social)
- 138: PAMI Escucha
- 139: PAMI Emergencias
- 144: Emergencia trata de mujeres
- 145: Denuncias sobre trata de personas
- 147: Atención ciudadana (sólo en algunas ciudades, como Buenos Aires o Villa Carlos Paz, por ejemplo)
- 911: Emergencias

Por todo lo expuesto, solicitamos a nuestros pares nos acompañen con su voto en la aprobación del presente.

JORGE ANTONIO HENN
Diputado Provincial